

GUÍA PARA FAMILIAS

# LO QUE ESTÁ EN JUEGO



## Hablemos de juegos de apuestas

• • • •

Queremos contarte cuál es el marco legal que regula los juegos de apuestas.

**En la Ciudad de Buenos Aires la Ley N° 538 establece que los menores de dieciocho (18) años no pueden participar de los juegos de apuestas.**

La Ley N° 6330, la cual aborda la "Prevención y concientización del juego patológico y asistencia a quienes lo padecen y a sus familiares", promueve los principios de publicidad responsable y prohíbe que la publicidad de los juegos de apuestas se encuentre destinada a menores.

HABLAR  
ES GANAR



Lotería  
de la Ciudad

+18

# Lo que necesitás saber de los juegos de apuestas

## ¿Qué son los juegos de apuestas?

Los juegos de apuestas son aquellos en los que se arriesga una cantidad de dinero con la esperanza de ganar más. Puede ser emocionante pensar en conseguir un gran premio, pero hay algo que tenés que saber:

**el resultado depende del azar, no de tus habilidades.**

A veces se piensa que hay una estrategia para ganar, pero en realidad no.

Algunas personas creen que ganar en los juegos de apuestas depende completamente de sus habilidades o conocimientos, mientras que atribuyen sus fracasos a la mala suerte u otros factores externos. En los casinos, los resultados se determinan por puro azar, mientras que en las apuestas deportivas están vinculados a los resultados de eventos deportivos reales. La incertidumbre de los resultados es una de las principales motivaciones para los apostadores. Sin embargo, diversos factores, como circunstancias personales y ambientales, pueden interactuar y convertir los juegos de apuestas en un problema.





# ¿Cuándo se convierte el juego en un problema?

Antes de abordar posibles estrategias, es importante comprender los riesgos asociados con esta problemática.

Aunque el riesgo de adicción está presente en todas las etapas de la vida, los y las adolescentes son particularmente vulnerables, enfrentando un desafío importante en este aspecto.

Los juegos de apuestas pueden tener impactos psicológicos, sociales y financieros significativos en los jóvenes.

Como adultos, tenemos la responsabilidad de proteger el desarrollo cognitivo y emocional de los menores dado que, durante esta etapa crucial, **el cerebro aún está en proceso de maduración hasta la adultez, atravesando cambios significativos durante la adolescencia.**

En la etapa adolescente, la corteza prefrontal, aún en proceso de maduración, es responsable de la evaluación de situaciones, la toma de decisiones adecuadas y la regulación de emociones y deseos.

**La inmadurez de esta área cerebral eleva el riesgo de tomar decisiones inapropiadas, como el uso de drogas o la participación en actividades peligrosas.**

A esta vulnerabilidad que presentan los jóvenes se suma la oferta de juego ilegal, que puede incentivar a los adolescentes a participar con la esperanza de obtener dinero, evadir problemas o buscar pertenencia a grupos.



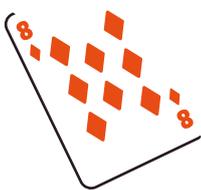


Por eso es fundamental que les proporcionemos un entorno saludable, de apoyo y comprensión para que los jóvenes atraviesen esta etapa de manera positiva y equilibrada respetando su proceso de crecimiento.

El juego problemático todavía no se reconoce como una enfermedad, pero sí es una situación que genera problemas a los apostadores en varios aspectos de su vida. Suele caracterizarse por una importante sensación de culpabilidad, así como por elevados niveles de ansiedad y producir pérdidas económicas notables, muy significativas para la capacidad económica del apostador. Por otra parte, existe el juego patológico, que se da cuando la persona jugadora ya no tiene control sobre su conducta, sobre sus impulsos y no puede evitar apostar. Esta situación se define por un claro deterioro en su salud mental, situación financiera, tanto en el ámbito individual, como en el familiar y el social, junto con un progresivo aislamiento de su entorno y de la realidad. Estos problemas no afectan solamente a la persona que apuesta sino también a su entorno más cercano, su familia y amigos.

La adicción al juego es como una montaña rusa que nunca termina. Al principio, jugar te hace sentir emocionado y vivo, como si estuvieras en la cima del mundo. Pero luego, cuando el juego se convierte en una necesidad, empezás a usarlo para escapar del malestar que sentís cuando no estás jugando. Sin embargo, después de cada sesión de juego, te quedás con una sensación de culpa y remordimiento por gastar dinero o perder el control. Es como estar atrapado en un ciclo interminable de emociones seguidas de una caída hacia la tristeza y la culpa en la que cada vez te sentís más solo.





## ¿Conocés las diferencias entre juego legal e ilegal?

La principal diferencia entre las plataformas legales y las ilegales, es que estas últimas no restringen el acceso a los menores de edad, ponen en riesgo la información personal de los apostadores y no garantizan un juego justo (reglas claras, pago de premios, devolución de saldos, etc.). Además, en las plataformas legales se garantizan herramientas de juego responsable que protegen al jugador.

Para poder identificar fácilmente una página de juego legal, su dominio debe finalizar en **.bet.ar**, si esto no es así, la página es ilegal.

## ¿Cómo identificamos si un menor está enfrentando problemas relacionados con los juegos de apuestas?

Estas son algunas señales de que a un joven le resulta difícil controlar su forma de jugar:

- ❗ **Se siente regularmente agotado/a y desconectado/a.** Está luchando por concentrarse en la escuela. Experimenta cambios de humor bruscos cuando se le interrumpe mientras juega.
- ❗ **Prioriza los juegos sobre actividades diarias importantes** como dormir, comer y bañarse.
- ❗ **Solo socializa en línea** y le resulta difícil gestionar o disfrutar las interacciones en persona.

- ❗ **Ya no está al tanto de otros intereses** que solían disfrutar o ha dejado actividades (deportes o estudios) por seguir jugando.
- ❗ **Le resulta difícil pensar o hablar sobre otros temas.**
- ❗ **Ha aumentado sus horas de juego** durante el último año. Las sesiones son de más de 4 horas, o se observa un aumento progresivo en la cantidad de tiempo.
- ❗ **Los amigos le dicen que su manera de jugar le traerá problemas.**

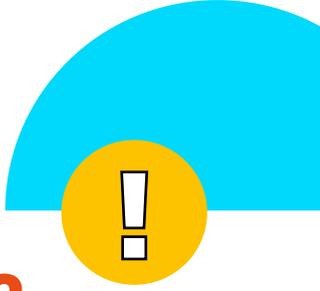
## La importancia de la comunicación familiar y educación

Es importante reconocer la importancia de la familia como sustento y entorno en el que se adquieren los conocimientos más significativos para la vida, a través del proceso de socialización que abarca la transmisión de valores, significados y normas.

Además, la familia es la principal fuente de autoestima y confianza, donde se promueven las conductas y actitudes que luego se reflejan en otros ámbitos.

La comunicación abierta, la escucha activa y la educación son elementos esenciales que fomentan la confianza, el respeto, la comprensión mutua y relaciones interpersonales sólidas. La educación promueve la empatía, la diversidad y la equidad, creando un entorno inclusivo donde todos se sienten valorados y escuchados, contribuyendo así al desarrollo personal y colectivo.





## ¿Qué podemos hacer nosotros?

Como mencionamos, los desafíos que enfrentan los adolescentes son parte natural de su desarrollo y les permiten aprender, crecer y descubrir quiénes son; por lo tanto, acompañarlos en este proceso es muy importante. Dialogar con los jóvenes sobre los riesgos y consecuencias de participar en actividades de juegos de apuestas es una práctica recomendable cuando son menores de edad, puede marcar la diferencia en las decisiones que tomen en el futuro.

Les compartimos algunas medidas que pueden tomarse para prevenir las conductas de juegos de apuestas en los jóvenes:

- ❗ **Fomentar una comunicación abierta:** animarlos a compartir sus preocupaciones y experiencias, practicando la escucha activa.
- ❗ **Estimular su participación en actividades sociales positivas:** como clubes, deportes y otros medios comunitarios positivos.
- ❗ **Servir como modelo positivo a seguir.**
- ❗ **Evitar fomentar el juego de apuestas entre menores de edad.**
- ❗ **Establecer límites claros sobre la forma de jugar y asegurarse de que se cumplan:** lo acordado entre dos es más difícil de romper, por ende, una buena forma de mantener límites es hacer un acuerdo. Si se establecen límites en cuanto al tiempo permitido para jugar y las actividades relacionadas con las pantallas, podemos ayudar a prevenir un uso excesivo. Aunque puede ser difícil, es importante mantenerse firme en la aplicación de estos límites y buscar ayuda profesional cuando sea necesario. Tu compromiso puede marcar la diferencia.

- 
- ! Utilizar controles parentales:** muchas plataformas de juegos en línea ofrecen opciones de control parental que permiten a los padres limitar el tiempo de juego, restringir las compras y bloquear contenido inapropiado.
  - ! Iniciar conversaciones tempranas:** es fundamental educar a los menores sobre los riesgos asociados con los juegos en línea y fomentar una comunicación abierta con los adultos para poder supervisar y guiar adecuadamente el uso de los juegos en línea.
  - ! Monitorear regularmente las actividades y amistades de los jóvenes en línea:** padres y tutores deben revisar periódicamente la actividad de los menores en línea, observar los juegos que están jugando y estando atentos a cualquier señal de comportamiento inapropiado o adicción al juego. La supervisión activa puede ayudar a prevenir el exceso.
  - ! Estar atento a los signos de advertencia o signos de un problema subyacente:** los más comunes son los cambios en el comportamiento, aislamiento, irritabilidad o deterioro en el rendimiento escolar.
  - ! Buscar ayuda profesional si existe la sospecha de que tiene un problema de adicción al juego o de comportamiento:** pueden ofrecer terapia individual o familiar para abordar el problema. También pueden comunicarse a nuestra línea de atención por juego problemático al 0800-666-6006, de lunes a viernes de 9 a 17 h.
  - ! Brindar apoyo emocional:** demostrar que tiene quién lo ayude a superar cualquier desafío que enfrente. La comprensión y el apoyo pueden marcar la diferencia.



Implementando estas herramientas de prevención y manteniendo una comunicación abierta con los menores, podemos ayudar a garantizar un entorno seguro y saludable para su participación en juegos en línea.

Es importante resaltar que nunca es tarde para empezar a hablar con los adolescentes sobre sus motivaciones y preocupaciones.

### **Si sabés que juegan en sitios ilegales, podés denunciar:**

A partir de las modificaciones en el Código Penal, el juego clandestino dejó de ser una contravención para convertirse en un delito penal. Lotería de la Ciudad regula y controla los juegos de apuestas en la Ciudad y alienta a denunciar las plataformas de juego ilegal para combatirlo.

Vos también podés ayudar, si tenés datos para proporcionar sobre indicios de juego ilegal, **por favor realizá tu denuncia en el enlace que se ofrece en la página "Saber jugar"**.



## **¿Dónde podés obtener ayuda?**

Si te preocupa tu situación en relación con los juegos de apuestas o la de una persona querida, podés conseguir ayuda o respuestas a tus dudas, llamándonos a nuestro **0800-666-6006 de lunes a viernes de 9 a 17 h.**